

DELUJEMO ETIČNO

To act ethically

Vsi udeleženci v turističnem razvoju:

All participants in tourist development:

- **delujemo v skladu z veljavno zakonodajo in poklicno etiko,**
act in accordance with applicable laws and professional work ethics,
- **varujemo in negujemo naravno in kulturno dediščino,**
protect and nurture natural and cultural heritage,
- **prizadevamo si za gostoljubnost vseh,**
show hospitality towards everybody,
- **se izpopolnjujemo,**
strive for professional development and perfection,
- **delujemo trajnostno in zeleno,**
act sustainably and green,
- **smo odgovorni do okolja,**
act responsibly towards environment,
- **omogočamo enakopravnost,**
enable equality,
- **sodelujemo z zavedanjem, da uspeh vsakega posameznega udeleženca v turističnem razvoju doprinaša k skupnemu cilju,**
individually cooperate towards a collective goal,
- **krepimo lokalno dobavno in prodajno verigo,**
act to strengthen the local produce supply and sale chain,
- **prizadevamo si za ohranjanje delovnih mest ter ustvarjanje novih, varujemo zdravje.**
strive to preserve and expand work posts and protect health.

ETIČNI KODEKS V TURIZMU

Mestna občina Velenje, Zavod za turizem Šaleške doline, Turistična zveza Velenje s turističnimi društvi, lokalni ponudniki turističnih produktov in storitev, lokalni turistični vodniki in vsi drugi se zavezujemo, da bomo pri svojem delu stremeli k vzpostavljanju in udejanjanju profesionalnih standardov na področju etike, kakovosti in varnosti s ciljem trajnostnega razvoja destinacije, ki omogoča pristno izkušnjo obiskovalcem in ustvarja blaginjo lokalnih turističnih ponudnikov, prebivalcev ter s tem celotne lokalne skupnosti.

1. **Vsi udeleženci v turističnem razvoju delujemo v skladu z veljavno zakonodajo in poklicno etiko**, svoje delo opravljamo kompetentno in odgovorno z namenom zagotavljanja najvišje kakovosti opravljanja storitev, s čimer pozitivno vplivamo na razvoj in dobrobit lokalne skupnosti ter ugled destinacije.
2. **S svojim delovanjem varujemo in negujemo naravno in kulturno dediščino**. Ohranjamo avtentične značilnosti kulturne krajine, nadgrajujemo obrti, varujemo in predstavljamo kulturno dediščino in naravne znamenitosti ter ohranjamo spomenike. Spodbujamo obnovo, varovanje, razvoj in ureditev teh dobrin ter omogočamo javni dostop do njih.
3. **Prizadevamo si za gostoljubnost vseh**, ne glede na narodnostne, verske, kulturne ali kakršnekoli druge osebne okoliščine obiskovalcev z zavedanjem, da smo vsi udeleženci v turističnem razvoju zavezani spoštovanju različnosti ter krepitvi medsebojnega razumevanja in sprejemanja.
4. **Se izpopolnjujemo** – skrbimo za izobraževanje, vzgojo in razvoj dobrih praks na področju turizma ter se seznanjamo z aktualnim dogajanjem na drugih področjih.
5. **Delujemo trajnostno in zeleno** – seznanjamo se s trajnostnimi usmeritvami in zelenimi politikami destinacije, aktivno sodelujemo pri njihovem razvoju ter si prizadevamo za njihovo izvajanje.
6. **Smo odgovorni do okolja** – pri svojem delovanju varujemo naravno okolje, naravne vire, rastlinske in živalske vrste ter njihove habitate, krajino, naravne znamenitosti in druge naravne dobrine.
 - Zmanjšujemo posredne in neposredne negativne vplive našega delovanja na izkoriščanje naravnih virov, energije in obremenjevanje okolja z odpadki.
 - Izbiramo okolju prijazne načine izvajanja naše dejavnosti.
 - Z zavedanjem, da s svojim delovanjem vplivamo na podobo destinacije, s tem pa na vtise obiskovalcev, si prizadevamo za čisto in urejeno okolje s poudarkom na ohranjanju in negovanju zelenih površin v skladu s smernicami trajnostnega ravnanja.
 - Prizadevamo si za razvoj turistične infrastrukture, produktov in storitev, ki primerno predstavljajo in hkrati varujejo naravno dediščino.
 - Spodbujamo razvoj in uvajanje zelenih inovacij, zelenih tehnologij, trajnostne arhitekture in trajnostne mobilnosti.
 - Spoštujemo napotke okoljevarstvene stroke.
 - Smo pobudniki, promotorji in glasniki trajnostnega razvoja, ki pozitivno vplivamo na poslovne partnerje in obiskovalce ter na posameznike v njihovem zasebnem življenju in celotno lokalno skupnost.
 - Obiskovalce ozaveščamo o njihovi odgovornosti do naravnega okolja in jih spodbujamo k izbiri zelenih alternativ ter krepimo pozitiven odnos do naravne dediščine.

- Naše odgovorno ravnanje krepimo s certifikatom Slovenia Green Destination in pridobivanjem drugih mednarodno priznanih okoljskih znakov.
7. **Omogočamo enakopravnost** – enakopravno udejstvovanje v turistični panogi omogočamo z vključevanjem posameznikov in širše skupnosti ne glede na spol, starost in druge okoliščine ter skrbimo za pravično delitev ustvarjene blaginje.
 8. **Sodelujemo** – z zavedanjem, da uspeh vsakega posameznega udeleženca v turističnem razvoju doprinaša k skupnemu cilju, stremimo k povezovanju, sodelovanju, izmenjavi informacij in izkušenj, medsebojni promociji in nasploh krepitvi dobrih odnosov.
 9. **Krepimo lokalno dobavno in prodajno verigo** – s kupovanjem in promocijo lokalnih pridelkov in izdelkov spodbujamo lokalno gospodarstvo, zmanjšujemo ogljični odtis ter blažimo klimatske spremembe in obiskovalcem zagotavljamo pristno lokalno izkušnjo.
 10. **Prizadevamo si za ohranjanje delovnih mest ter ustvarjanje novih** z visoko dodano vrednostjo in zaposlovanju lokalnega prebivalstva.
 11. **Varujemo zdravje** – pri svojem delovanju varujemo svoje zdravje, zdravje svojih kolegov, članov širše skupnosti in obiskovalcev.
 - Vestno izvajamo vse potrebne ukrepe za zagotavljanje higienskih standardov, prilagojene aktualnim zdravstvenim razmeram: pravilno nosimo zaščitno masko za ustno-nosni predel, rokavice oziroma uporabljamo drugo priporočeno zaščito; redno si umivamo in razkužujemo roke; ne dotikamo se obraza; skrbimo za higieno kašlja; vzdržujemo razdaljo najmanj 1,5 metra; redno razkužujemo površine, s katerimi smo v stiku mi, naši kolegi ali obiskovalci; izogibamo se stikom, s katerimi povečujemo možnost za okužbo; pozorni smo na svoje počutje in se izoliramo, če opazimo bolezenske znake; k vsemu temu pa spodbujamo vse, s katerimi imamo stik pri izvajanju svojih aktivnosti.
 - Obiskovalcem omogočamo varno bivanje in gibanje po destinaciji z izvajanje ukrepov za zagotavljanje higienskih standardov. Pri načrtovanju in spoprijemanju z novimi izzivi si pomagamo z uporabo vsebin, rešitev in orodij, ki jih ponuja priročnik za odgovorno, varno in trajnostno poslovanje ponudnikov in destinacij, ki ga je izdala Slovenska turistična organizacija. Varno delovanje komuniciramo preko znaka Green&Safe, hkrati pa vzpodbujamo pridobitev certifikata Save Travels (WTTC) in drugih mednarodno priznanih varnostnih znakov.
 - S prilagojeno turistično ponudbo glede na zdravstveno situacijo si prizadevamo, da na posameznih točkah destinacije ni prevelike gneče oziroma se trudimo s priporočenimi ukrepi čimbolj zmanjšati stopnjo zdravstvenega tveganja zaradi stikov med obiskovalci.
 - Razvijamo in uvajamo brezstične načine poslovanja, virtualne oblike turistične ponudbe in druga orodja, s katerimi zmanjšujemo zdravstvena tveganja v turistični dejavnosti.

Kraj in datum: 10.10.2022



Naziv ponudnika: Zavod za turizem in športne dejavnosti Šaleške doline

Žig in podpis:

Ta etični kodeks se opira na slovensko in evropsko zakonodajo, Etični kodeks v turizmu (1999) Svetovne turistične organizacije (WTO), The Code of Tourist Guiding Practice (1986) Evropske zveze društev turističnih vodnikov (FEG), Kodeks turističnih vodnikov in vodij poti – spremljevalcev (2003) Združenja turističnih vodnikov Slovenije (ZTVS), Zeleno politiko slovenskega turizma (2015,2020) Slovenske turistične organizacije (STO), Kodeks za trajnostno naravnane lokalne turistične vodnike Velenje (2016) G-guides, Save Travels: Global Protocols & Stamp for the New Normal (2020) Svetovnega potovalnega in turističnega sveta (WTTC) in se prilagaja lokalno specifičnim okoliščinam v dobri veri, da tako nudi temeljne smernice za profesionalno, kakovostno, trajnostno in varno delovanje vseh udeležencev v turističnem razvoju destinacije.